

Términos y condiciones

La sola visita de loper.pe no impone al consumidor obligación alguna de compra, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas. El uso del portal loper.pe se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República del Perú. Por lo tanto, todas las visitas y las transacciones que se realicen en loper.pe, denominado en adelante "EL CLIENTE", en este portal, así como sus efectos legales, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esta legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio Web, entre los clientes de este sitio y loper, a quien se le denominará en adelante "IOPER", según convenga al sentido del texto.

A CONTINUACIÓN SE EXPONEN DICHAS CONDICIONES:

1. USO DE PORTAL

IOPER informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para solicitar un servicio, e informará vía correo electrónico cuando fue recibida la solicitud del servicio. Los pasos de un servicio serán los siguientes:

1. Rellenar el formulario de contacto.
2. Recepción del pedido solicitado en el formulario.

IOPER indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

2. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los servicios adquiridos a través de loper.pe se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el CLIENTE y disponibles en el sitio. La información del lugar de entrega es de exclusiva responsabilidad del CLIENTE.

Los servicios serán atendidos mediante rangos horarios definidos y de acuerdo con la disponibilidad de los mismos los cuales pueden encontrarse en nuestra página web.

3. PLAZO MÁXIMO DE ESPERA EN LA ENTREGA

Toda entrega es programada en la ventana de atención elegida por el Cliente y se llevará a cabo siempre y cuando el destinatario se encuentre en la dirección de despacho previamente identificado. IOPER esperará un máximo de 10 minutos luego de haberse notificado al cliente la llegada

del repartidor a su domicilio. Pasado dicho plazo IOPER gestionará con el cliente o el receptor, según sea el caso, la reprogramación de la entrega de su pedido. Las reprogramaciones generan un costo adicional por la nueva entrega correspondiente al mismo monto del flete cargado inicialmente, el cual será cargado en el documento de pago.

4. DERECHO DE ANULACIÓN

loper.pe acepta la anulación de pedidos. Para este fin, el CLIENTE debe comunicar la anulación al menos 10 horas antes de que se cumplan los plazos de entrega indicados en la sección Política de Cambios y Devoluciones. Las anulaciones podrán solicitarse vía correo electrónico o por teléfono. Asimismo, en caso de pedidos que muestren indicios de fraude o seguridad de nuestro equipo de despacho, looper se reserva el derecho de anular el pedido.

Si el CLIENTE ingresa una dirección fuera de nuestra zona de cobertura, looper se reserva el derecho de anular el pedido.

USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN EL SITIO

- looper Operaciones Ideales S.A.C. (en adelante “looper”) a través de su página web <https://ioper.pe/> (la “Página Web”), recopila datos personales y como consecuencia de ello, realiza tratamiento de datos personales, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS. De presentarse alguna modificación a la normativa antes señalada, las políticas se adecuarán a dichos cambios, siendo notificados los usuarios a través de la publicación de las nuevas políticas de privacidad y tratamiento de datos personales en la Página Web.
- Los datos personales que son recopilados por la Página Web, tendrán como finalidad validar los pedidos y mejorar la labor de información y comercialización de los servicios prestados por looper así como para absolver sus consultas.
- looper reconoce que en caso desee brindarles información publicitaria, utilizar los datos personales para realizar análisis de perfiles y prospección comercial, o para fines estadísticos o históricos, requerirá el consentimiento expreso, inequívoco, libre e informado de los usuarios de la Página Web.
- Los datos personales recopilados a través de la presente Página Web podrán ser entregados a nivel nacional a las empresas filiales o relacionadas con looper. Las empresas con las que puede compartir los datos personales de los usuarios, exclusivamente para fines de la ejecución de la relación contractual son:
- Del mismo modo, los datos personales recopilados a través de la Página Web serán almacenados en los servidores de la compañía estadounidense Smarter Asp LLC, por lo que looper se encuentra realizando flujo transfronterizo de los datos personales, conforme se describe en la Política de Privacidad, la cual podrá ingresarse haciendo click [aquí](#). Además, otras compañías extranjeras podrán

tener acceso a determinada data personal de los usuarios de la Página Web considerando que ésta maneja cookies de terceros, conforme a lo descrito en la Política de Cookies la misma que podrá encontrarse haciendo click [aquí](#). En caso se trate de transferencia para fines que no son esenciales al servicio brindado por loper, previamente loper solicitará el consentimiento expreso, inequívoco, libre e informado de los usuarios.

- Al momento en que el usuario brinda su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones, otorga su consentimiento expresa para que loper realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad y la Política de Cookies de la Página Web.
- El usuario podrá ejercer su derecho de acceso, actualización, rectificación, inclusión, oposición y supresión o cancelación de datos personales enviando un correo electrónico a: sistemas@loper.pe
- Los datos personales recopilados por loper podrán ser almacenados exclusivamente por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para lo cual fueron recopilados, respetando el Principio de Calidad, establecido en el artículo 8 de la Ley de Protección de Datos Personales y las demás disposiciones del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

REPRESENTANTES

Toda presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, deberá ser presentada enviando un correo a operaciones@loper.pe

CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR

Los servicios de loper.pe están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio. loper.pe podrá suspender la participación de CLIENTE que se compruebe carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio en cualquier momento en forma temporal o definitiva o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.